

# Proceso para quejas y denuncias dentro de la **CONTRALORÍA SOCIAL**

- 1 Recibir la queja o denuncia
- 2 Proporcionar un comprobante o acuse de recibido
- 3 De ser posible acompañar la queja o denuncia con pruebas
- 4 Entregar la queja o denuncia al ejecutor del programa
- 5 Solicitar al ejecutor del programa la solución de la queja o denuncia
- 6 Informar a la persona interesada sobre la solución que se dio a la queja o denuncia
- 7 Dar seguimiento a la queja o denuncia
- 8 Entregar a la instancia normativa el informe correspondiente

## Mecanismos para presentar **QUEJAS O DENUNCIAS**

### Secretaría de la Función Pública Federal

Interior de la república  
800 11 28 700

Ciudad de México  
2000 2000

Contraloría social  
contraloriasocial@funcionpublica.gob.mx

### Instituto Nacional de las Mujeres

Órgano interno de Control Inmujeres

53226030 ext.8000

contraloriainterna@inmujeres.gob.mx

### Dirección de la Política Nacional de Igualdad en Entidades Federativas y Municipios

53226030 ext. 1110

Barranca del Muerto No. 209, piso 7, San José  
Insurgentes, Ciudad de México. C.P.03900

### Secretaría de Igualdad Sustantiva

Centro Integral de Servicios (CIS), Edificio Norte,  
primer piso, ubicado en el Boulevard Atlixcáyotl,  
Colonia Concepción Las Lajas, Puebla.

### Dirección de Transversalidad de la Perspectiva de Género

Centro Integral de Servicios (CIS), Edificio Norte,  
primer piso, ubicado en el Boulevard Atlixcáyotl,  
Colonia Concepción Las Lajas, Puebla.

contraloria.proabim@puebla.gob.mx

[www.sis.puebla.gob.mx](http://www.sis.puebla.gob.mx)

   **IgualdadGobPue**



Página web

# Conoce la **CONTRALORÍA SOCIAL**



## ¿Qué es la contraloría social?

Es el mecanismo por el cual, las beneficiarias del PROABIM, de manera organizada, verifican el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados al programa; en específico, a la operación de los Centros para el Desarrollo de las Mujeres. Busca asegurar una buena aplicación de recursos y verificar el cumplimiento de metas.

## PROABIM

Programa para el Adelanto, Bienestar e Igualdad de las Mujeres

**Contribuye** a la igualdad de oportunidades y al ejercicio de los derechos de las mujeres.

**Aporta** materiales de apoyo para disminuir las brechas de desigualdad de género.

**Impulsa** el adelanto de las mujeres para alcanzar su bienestar.

## ¿Cómo funciona la contraloría social?

Se conforma por un comité que se encargará de:

### Vigilar que



Sin distinción, la atención en los CDM sea adecuada, oportuna y veraz.

### Dar seguimiento



A **quejas y denuncias** sobre el programa.



Al cumplimiento de **metas** del programa.



A la **ejecución de actividades** en el periodo de junio-noviembre 2024.



## ¿Quiénes forman el comité de la contraloría social?



Se conforma de **3 representantes** que se eligen de manera democrática.

## Requisitos para ser parte del comité:

- No ser servidor público
- Ser residente del municipio
- Ser usuaria de los CDM

## Razones por las que se deja de ser parte del comité:

- Separación voluntaria
- Pérdida de carácter de usuaria
- Acuerdo entre las integrantes del comité
- Muerte
- Acuerdo entre usuarias