

Proceso

para quejas y denuncias dentro de la **CONTRALORÍA SOCIAL**

Recibir la queja o denuncia

Proporcionar un comprobante o acuse de recibido

De ser posible acompañar la queja o denuncia con pruebas

Entregar la queja o denuncia al ejecutor del programa

Solicitar al ejecutor del programa la solución de la queja o denuncia

Informar a la persona interesada sobre la solución que se dió a la queja o denuncia

Dar seguimiento a la queja o denuncia

Entregar a la instancia normativa el informe correspondiente

Mecanismos

para presentar **QUEJAS O DENUNCIAS**

Secretaría de la Función Pública Federal

Interior de la república
☎ 800 11 28 700
Ciudad de México
☎ 2000 2000
Contraloría social
✉ contraloriasocial@funcionpublica.gob.mx



Página web

Instituto Nacional de las Mujeres

Órgano interno de Control Inmujeres

☎ 53226030 ext.8000
✉ contraloriainterna@inmujeres.gob.mx

Dirección de la Política Nacional de Igualdad en Entidades Federativas y Municipios

☎ 53226030 ext. 1110
📍 Barranca del Muerto No. 209, piso 7, San José Insurgentes, Ciudad de México. C.P.03900

Secretaría de Igualdad Sustantiva

📍 Centro Integral de Servicios (CIS), Edificio Norte, primer piso, ubicado en el Boulevard Atlixcáyotl, Colonia Concepción Las Lajas, Puebla.

Dirección de Transversalidad de la Perspectiva de Género

📍 Centro Integral de Servicios (CIS), Edificio Norte, primer piso, ubicado en el Boulevard Atlixcáyotl, Colonia Concepción Las Lajas, Puebla.

✉ contraloria.proabim@puebla.gob.mx

Conoce la

CONTRALORÍA SOCIAL

¿Qué es la CONTRALORÍA SOCIAL?

Es el mecanismo por el cual, las beneficiarias del PROABIM, de manera organizada, verifican el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados al programa; en específico, a la operación de los Centros para el Desarrollo de las Mujeres.

Busca asegurar una buena aplicación de recursos y verificar el cumplimiento de metas.

PROABIM

Programa para el Adelanto, Bienestar e Igualdad de las Mujeres

Contribuye a la igualdad de oportunidades y al ejercicio de los derechos de las mujeres

Aporta materiales de apoyo para disminuir las brechas de desigualdad de género

Impulsa el adelanto de las mujeres para alcanzar su bienestar

¿Cómo funciona la CONTRALORÍA SOCIAL?

Se conforma por un comité que se encargará de:

Vigilar que



El servicio se da a toda la población **sin distinción**



La atención sea **adecuada y oportuna**



El programa **no se utilice con fines políticos**



La difusión del CDM sea **suficiente y veraz**



No se cobre en dinero o especie los servicios del CDM



El servicio se realice en el marco de **igualdad entre mujeres y hombres**

Dar seguimiento



A **quejas y denuncias** sobre el programa



Al cumplimiento de **metas** del programa



A la **ejecución de actividades** en el periodo de junio-noviembre 2023



Al registro de **resultados**

¿Quiénes forman los comités de la CONTRALORÍA SOCIAL?

Se conforma de 3 representantes que se eligen de manera democrática.

Requisitos para ser parte del comité

- **No ser servidor público**
- **Ser residente del municipio**
- **Ser usuaria de los CDM**

Razones por las que se **deja** de ser parte del comité

- **Separación voluntaria**
- **Pérdida de carácter de usuaria**
- **Acuerdo entre las integrantes del comité**
- **Muerte**
- **Acuerdo entre usuarias**

